

Zertifikat PersCert TÜV

Die Personalzertifizierstelle der TÜV Rheinland Bildung und Consulting GmbH

bestätigt dass,

Frau Steffi Schieck

geboren am 28.12.1987 in Karl-Marx-Stadt

an einer beruflichen Weiterbildung der Deutschen Gütegemeinschaft
ImmobilienSchadenService AG teilgenommen und am 28.05.2010 in Bad Oeynhausen die
schriftliche Prüfung zur

TÜV Rheinland geprüften Qualifikation als

Schadensachbearbeiter

abgelegt hat.

Themen der Prüfung:

- Vorschriften und Regelungen zur Schadenminderung
- Rettungsobliegenheiten bei ersatzpflichtigen Schäden an Gebäuden
- Grundlagen des Vertragsrechts und zum Versicherungsvertragsgesetz
- Fachkunde zu den Verfahren der Schadenortung
- Fachkunde zur Messtechnik und Verfahren der Bauteiltrocknung
- Vorschriften und Fachkunde zu Maßnahmen der Dekontamination
- Erstellung von Dokumentationen und Protokollen in der Schadenabgrenzung
- Kaufmännische Regelungen im Kundenverkehr

Berlin, den 27.07.2010

Zertifikatsnr.: **270/0067 -10**

Zertifikat gilt bis: 27.05.2013





Dr. Steven Schmidt
Leiter PersCert TÜV

TÜV Rheinland Bildung und Consulting GmbH ♦ Rhinstr. 46 ♦ 12681 Berlin